

# AST<sup>67</sup>

Alsace Santé au Travail

*Partenaire des entreprises*



## Rapport

# D'ACTIVITÉ

## 2020

ANALYSE | CONSEIL | ACCOMPAGNEMENT  
SUIVI INDIVIDUEL | FORMATION | SENSIBILISATION





## Édito

Ce rapport d'activité a pour ambition de faire état de notre engagement et nos actions menées durant cette année **2020** ; **année inédite** à bien des égards pour tous et partout.

La crise du COVID-19 a mis sur le devant de la scène le **risque biologique**, souvent méconnu ou mésestimé par l'entreprise. Ce type de risque est par ailleurs peu abordé en termes de prévention. Dans le cadre de la continuité ou de la reprise d'activité, l'enjeu majeur a été et est toujours de ne pas exposer les salariés : ceci s'inscrit complètement dans une **démarche de prévention primaire**. Aujourd'hui, le fameux adage « mieux vaut prévenir que guérir » s'impose à tous.

Dans cette période troublée par l'arrivée du Coronavirus, accompagner les entreprises dans la mise en place des mesures sanitaires et le déploiement des gestes barrières, accompagner les salariés inquiets pour leur santé et l'avenir de leur entreprise, accompagner les instances représentatives du personnel dans la validation des différents plans de continuité d'activité, a été le fil rouge suivi par les professionnels d'**AST67** tout au long de cette année.

Cette crise a bouleversé nos vies et nos organisations. Notre rapport au travail a été considérablement bousculé, par la fermeture soudaine de nombreuses entreprises, par l'arrivée brutale du télétravail dans les entreprises qui l'ont plus ou moins accepté, auprès de salariés qui n'y étaient pas préparés, sans compter l'activité partielle des salariés...

L'ensemble des équipes d'**AST67** s'est mobilisé tout au long de cette année pour continuer d'être présent aux côtés de ses adhérents, pour développer de nouvelles actions, innover de nouveaux formats d'interaction pour maintenir le lien avec les entreprises et leurs dirigeants, les salariés. Bref, faire notre job en le réinventant chaque jour !

Nos professionnels de santé ont fait preuve de leur engagement face à la pandémie, notamment en participant à la réserve sanitaire ou en apportant leur aide en Ehpad ou aux établissements de santé.

**AST67**, quant à elle et comme toutes les entreprises de son envergure, a élaboré son Plan de Reprise d'Activité, son Plan de Continuité d'Activité, a animé sa cellule de crise et a appris à fonctionner en mode agile...

### Bonne lecture !



Armand Reboh,  
Directeur Général

Jean-Claude Schurch,  
Président



# Table des matières

<b>1. Nos 4 missions au service d'une stratégie globale de prévention.....</b>	<b>6</b>
<b>2. Nos adhérents.....</b>	<b>7</b>
2.1 Typologie par taille d'entreprise	7
2.2 Répartition des salariés par taille d'entreprise	7
2.3 Typologie des entreprises par secteur d'activité	8
2.4 Effectifs surveillés par secteur d'activité	8
<b>3. Nos ressources .....</b>	<b>9</b>
<b>4. Informer, sensibiliser, conseiller pour agir en prévention .....</b>	<b>10</b>
<b>4.1 Actions spéciales COVID-19</b>	<b>10</b>
4.1.1 Une plateforme de permanence spéciale Covid-19	10
4.1.2 Une équipe pro-active au contact des entreprises	11
4.1.3 La communication et l'information	12
A. Dossier spécial sur le site internet	12
B. Boite à outils spéciale Covid-19	13
C. Webinaires : une transformation digitale rapide !	13
D. Mailing	14
4.1.4 Une organisation qui s'adapte	14
4.1.5 Document unique : évaluation des risques	15
4.1.6 Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) / Télétravail	16
4.1.7 L'accompagnement psychologique	17
<b>4.2 Actions de prévention «habituelles»</b>	<b>18</b>
4.2.1 Risques chimiques	18
4.2.2 Des outils accessibles, simples et pratiques	19
4.2.3 Action de prévention dans la grande distribution	19
4.2.4 Formation SST	19
<b>5. Suivi des salariés .....</b>	<b>20</b>
<b>5.1 Effectifs surveillés</b>	<b>20</b>
<b>5.2 Activité clinique de suivi individuel</b>	<b>21</b>
5.2.1 Evolution du nombre de salariés reçus en visite médicale	21
5.2.2 Conclusions médicales et professionnelles	22
5.2.3 Motifs médicaux des inaptitudes par appareil	22
5.2.4 Maladies professionnelles	23
<b>6. Votre espace adhérents .....</b>	<b>24</b>
<b>7. Nos actions de communication .....</b>	<b>26</b>
<b>8. Nos partenariats.....</b>	<b>28</b>



# 1. Nos 4 missions au service d'une stratégie globale de prévention

Les missions des services de santé au travail ont pour objectif de **préserver la santé au travail des salariés** et les **maintenir en emploi**. Outre la visite médicale, bien connue de tous, les services de santé œuvrent sur le terrain de l'entreprise en prévention primaire pour faire en sorte de réduire, et au mieux d'éviter, l'exposition aux risques.

## Nos 4 missions :

- ▶ Actions en entreprise
- ▶ Conseils et prévention
- ▶ Traçabilité et veille sanitaire
- ▶ Suivi des salariés





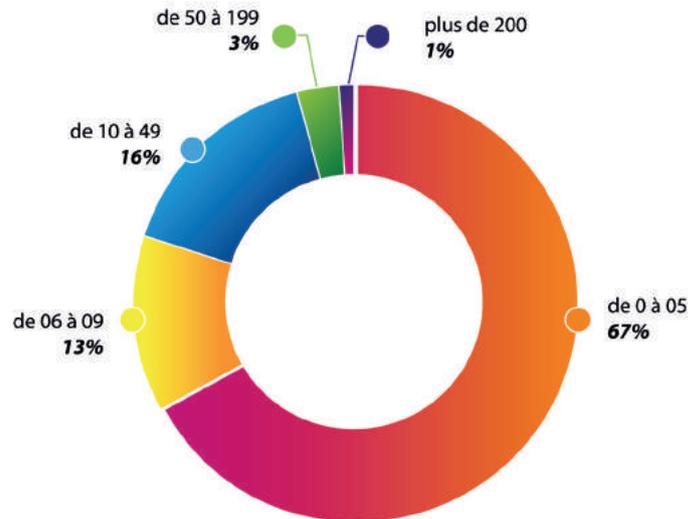
## 2. Nos adhérents\*

### 2.1 Typologie par taille d'entreprise

18 674 entreprises emploient 246 970 salariés.

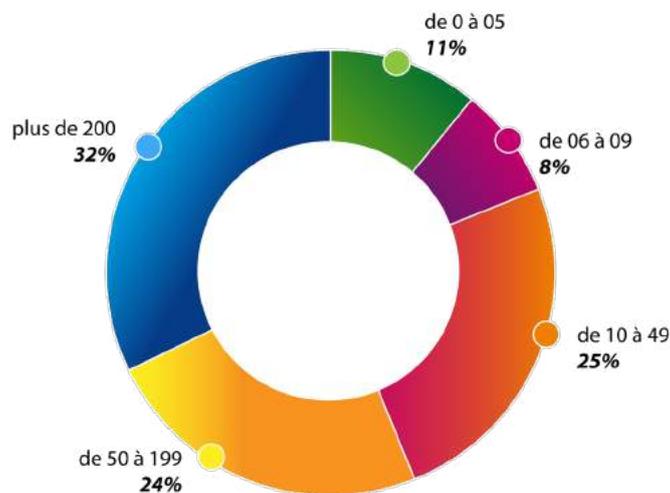
Parmi elles :

- ▶ 710 entreprises emploient entre 50 et 299 personnes
- ▶ 90 entreprises emploient plus de 300 personnes
- ▶ 800 entreprises sont susceptibles d'avoir un CSE, compte-tenu de leur taille (+50 salariés)



### 2.2 Répartition des salariés par taille d'entreprise

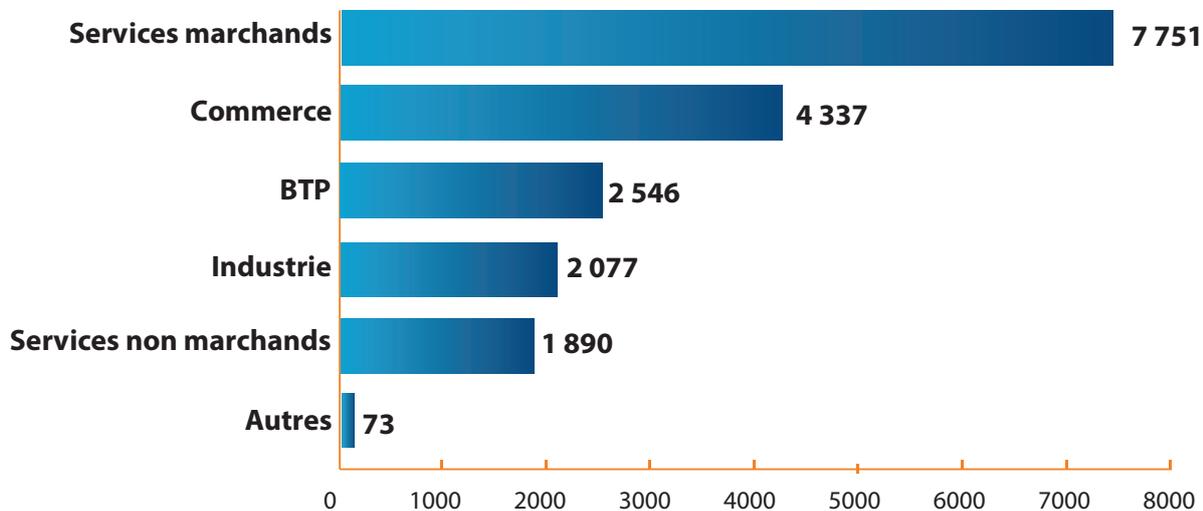
Les entreprises de moins de 10 salariés représentent 80% de nos adhérents. Tandis que les entreprises de plus de 10 salariés représentent 82% des effectifs surveillés. Ces chiffres sont stables d'une année sur l'autre.



\*Ces chiffres sont à entendre au 01/01/2020

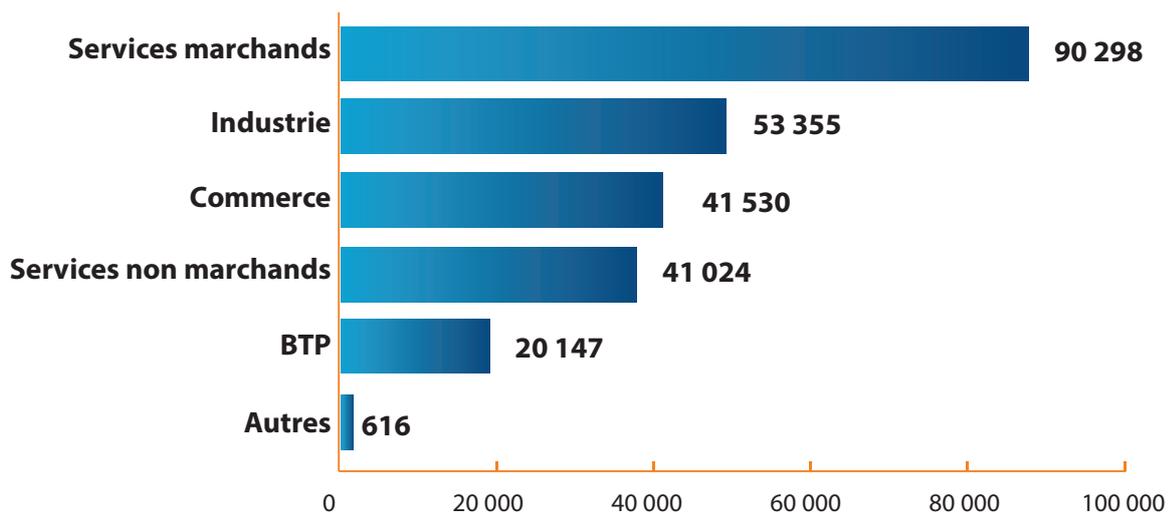
## 2.3 Typologie des entreprises par secteur d'activité

→ La représentation des secteurs d'activité est stable d'une année à l'autre. Les secteurs marchands restent largement prépondérants.



## 2.4 Effectifs surveillés par secteur d'activité

→ Comme les années précédentes, le secteur des services marchands est largement représenté tant en nombre d'entreprises qu'en nombre de salariés.





### 3. Nos ressources

Au 31 décembre 2020, **AST67** s'appuie sur l'expertise de 224 collaborateurs, tous contrats de travail confondus :

- ▶ 76 médecins du travail (soit 61,9 ETP /-6,2 ETP par rapport à 2019), dont 2 médecins collaborateurs et 12 médecins en cumul emploi-retraite
- ▶ 6 internes en santé au travail ont été accueillis durant l'année
- ▶ 83 assistantes médicales (soit 75.1 ETP / stable)
- ▶ 19 infirmiers (soit 18 ETP / +2,8 par rapport à 2019)
- ▶ 20 ingénieurs et IPRP (18,7 ETP) dont 2 ergonomes, 1 psychologue du travail, 1 formatrice SST
- ▶ 26 personnels administratifs

2020 a été marqué par le départ de 13 médecins représentant 9,4 ETP (8 démissions, 3 départs en retraite, 1 fin de contrat et 1 licenciement) et l'arrivée de 5 médecins représentant 3,9 ETP.

**AST67** s'appuie sur des ressources aux compétences aiguisées sur des thématiques au cœur de notre champ d'expertise.

#### Des médecins ressources sur :

- ▶ les risques psycho-sociaux
- ▶ le risque chimique
- ▶ le maintien en emploi
- ▶ les addictions
- ▶ la nutrition
- ▶ les données collectives
- ▶ l'épidémiologie





## 4. Informer, sensibiliser, conseiller pour agir en prévention

Conseils et messages de prévention sont délivrés par tous nos acteurs et à toute occasion que ce soit dans le suivi individuel, en entreprise, en atelier ou en formation : conseil sur des sujets de santé au travail, des questions techniques, d'ergonomie, méthodologiques ou encore juridiques... et sur tous les sujets de santé au travail : troubles musculo-squelettiques, risques chimiques, risques psycho-sociaux, aménagements de poste...

Les rapports restitués aux entreprises contiennent également des propositions d'axes d'amélioration importants à prendre en compte par les entreprises.

**Ce pan de notre activité a été plus que jamais au cœur de notre engagement en 2020.**

### 4.1 Actions spéciales COVID-19

#### Des collaborations inédites

**AST67**, identifiée comme acteur incontournable de la santé au travail, a intégré deux instances stratégiques régionales dans la lutte contre la Covid-19 : le groupe technique Stratégie Vaccination A.R.S du Grand Est et le COPIL départemental Vaccination de la préfecture du Bas-Rhin, dès fin mars 2020.

Prenant part aux réflexions avec les acteurs politiques et de terrain, **AST67** a apporté son expertise sur un sujet hautement sensible : le risque biologique en santé au travail.

En 2021, **AST67** participera à la stratégie vaccinale nationale, notamment auprès des publics prioritaires, type Ehpad, ESAT.

#### 4.1.1 Une plateforme de permanence spéciale Covid-19

Dès le 23 mars, **AST67** a mis en place une plateforme constituée de professionnels pour continuer de répondre aux sollicitations. A distance, nous avons conseillé, informé, rassuré, écouté...

Assurer cette plateforme a nécessité un travail de veille médicale et juridique précis et rigoureux, tant les recommandations ont évolué, tant les textes réglementaires se sont succédés, tant les dispositifs de prise en charge ont été adaptés...

#### Assurée par 7 médecins du travail pendant des mois, elle a :

- ▶ assuré une veille quotidienne des recommandations, des textes juridiques... et a ajusté sans cesse son discours en fonction des nouveautés
- ▶ assuré le relais d'informations auprès des équipes et publié de nombreux outils communs à l'ensemble des équipes
- ▶ et a géré également...



**3700**  
COURRIELS



**1600**  
APPELS



**560**  
TÉLÉCONSULTATIONS

## Les sujets de préoccupations ont été nombreux :

- ▶ la vulnérabilité des salariés
- ▶ la prévention et la gestion des cas Covid en entreprise
- ▶ l'information sur le virus, sa transmission...
- ▶ la mise en place et le respect des gestes barrières
- ▶ le port du masque
- ▶ etc.

La prévention collective s'est retrouvée au cœur des préoccupations des entreprises : comment aménager les espaces de travail et les lieux communs, comment organiser le travail en tenant compte du risque ? ...



### LES MASQUES

#### *Un webinaire*

Dès le 14 mai, un webinaire a réuni près de **430 personnes en direct**, qui ont posé plus de 200 questions à nos experts. Vu plus de **500 fois en replay**, il a permis de faire un point précis sur les types de masques, leur utilisation, etc.

**Pour voir le replay :** <https://www.youtube.com/watch?v=10AYGs9g788&t=4s>

#### *Une fiche pratique*

Pour consulter la fiche conseil : <https://www.ast67.org/download/6513/>  
téléchargée près de 1700 fois.

### 4.1.2 Une équipe pro-active au contact des entreprises

Dès le 8 avril, une équipe de professionnels au fait des dernières actualités sur la Covid-19 et les dispositifs en place, a appelé nos adhérents pour établir un **contact direct avec les entreprises**.

D'abord auprès des petites entreprises des secteurs prioritaires, et rapidement auprès de tous les secteurs d'activité, pour « simplement être présent », prendre de leurs nouvelles et échanger sur la situation vécue par leur entreprise, leurs salariés, diffuser les conseils de prévention, identifier les besoins et y répondre, apporter des conseils, orienter au besoin, etc. dans un moment où le confinement a laissé les chefs d'entreprise seuls face à la pandémie.

Les retours des entreprises ont été très positifs, savoir qu'**AST67** était présent pour leur apporter des réponses et les conseiller a été une action très appréciée.

**+ D'1 ADHÉRENT SUR 2 CONTACTÉ :  
+9 000 ENTREPRISES.  
UNE EXPÉRIENCE INÉDITE !**

### 4.1.3 La communication et l'information

Les supports de communication et les outils d'information ont dû suivre le rythme fou de l'évolution de la crise afin d'assurer un message harmonisé et cohérent avec les connaissances du moment. Déployés rapidement, dans des formats innovants, **AST67** a eu à cœur de donner une information fiable et en lien avec l'actualité.

#### A. Dossier spécial sur le site internet

[https://www.ast67.org/direction\\_covid/](https://www.ast67.org/direction_covid/)

Lieu unique où tout retrouver sur le sujet, à destination des entreprises, des référents Covid, des responsables sécurité... et des salariés, une rubrique « **Spécial Covid** » a été mise à disposition de tous et est régulièrement mise à jour.

#### Sont à disposition :

- ▶ une boîte à outils : des affiches, des documents organisationnels, des documents types...
- ▶ le dispositif d'accompagnement psychologique
- ▶ des guides pratiques élaborés par nos professionnels
- ▶ tous les webinaires animés par **AST67**
- ▶ l'actualité sur les tests antigéniques
- ▶ notre engagement et notre organisation vis-à-vis de la vaccination
- ▶ une foire aux questions les plus fréquentes

#### Quelques chiffres clés :

- ▶ 83 articles publiés
- ▶ +25 affiches, protocoles, tableaux...
- ▶ +15 nouveaux supports : guides, plaquettes, vidéos...

#### Site : [www.ast67.org](http://www.ast67.org)

- **110 331 utilisateurs**  
(+54% par rapport à 2019)
- **351 242 pages vues**  
(+31% par rapport à 2019)
- **Temps moyen passé sur une page : 1min38**  
(+ 6 secondes par rapport à 2019)
- **+40 300 téléchargements**



## B. Boîte à outils spéciale Covid-19

<https://www.ast67.org/actualite/coronavirus-covid-19/boite-a-outils/>

Près de 30 documents téléchargeables sont disponibles dans cet espace, à disposition de tous :

### → Des guides complets aux sujets variés :

- ▶ la reprise d'activité : <https://www.ast67.org/download/6392>
- ▶ le télétravail : <https://www.ast67.org/download/6065/>
- ▶ le référent Covid : <https://www.ast67.org/download/6773/>
- ▶ les risques psycho-sociaux : <https://www.ast67.org/download/6392/>

→ **Des affiches** : lavage des mains, gestes barrières...

→ **Des documents organisationnels** : conduite à tenir, protocoles, consignes spécifiques...

## C. Webinaires : une transformation digitale rapide !

<https://www.ast67.org/actualite/coronavirus-covid-19/webinaires-covid19/>

**18 webinaires** ont été animés en 2020. Rapidement mis en place, nous avons fait le choix de garder le contact et de continuer d'informer en digital, ce qui était une nouveauté pour **AST67**.

Animés parfois en collaboration avec d'autres services de santé au travail du Grand Est, rassemblés en association régionale nommée GEST ; parfois avec des branches professionnelles comme l'UNEC, l'UMIH67 ou en partenariat avec notre cabinet d'avocats, les webinaires ont rencontré leur public.

- ▶ **30.04.2020** - La reprise d'activité, c'est maintenant... sérieux ?!
- ▶ **14.05.2020** - Porter un masque pour lutter contre la COVID-19... sérieux ?!
- ▶ **15.05.2020** - Télétravail et ergonomie ? Un duo impossible, vraiment ?!
- ▶ **18.05.2020** - Commerces de proximité : comment réussir votre reprise en toute sécurité
- ▶ **20.05.2020** - Ne pas mettre à jour votre document unique, sérieux ?!
- ▶ **21.05.2020** - Professionnels de la petite enfance : comment assurer votre activité en sécurité ?
- ▶ **26.05.2020** - La reprise d'activité sans stress, c'est possible ?!
- ▶ **28.05.2020** - Hôtel-Restaurants : comment assurer votre activité en sécurité ?
- ▶ **28.05.2020** - La reprise d'activité, encore des questions... sérieux ?!
- ▶ **09.06.2020** - COVID : quelles responsabilités des employeurs en matière de santé et de sécurité au travail
- ▶ **16.06.2020** - Référent COVID-19
- ▶ **21.09.2020** - Rentrée : pas de clusters pour les travailleurs, sérieux ?!
- ▶ **15.06.2020** - Centres de beauté et de bien-être : comment assurer votre activité en sécurité ?
- ▶ **17.06.2020** - Aide à la personne & employés de maison : comment assurer votre activité en sécurité ?
- ▶ **18.06.2020** - Hôtel-Café-Restaurants : comment assurer votre activité en sécurité ?
- ▶ **19.06.2020** - La qualité de vie au travail : une démarche globale pour soutenir la reprise d'activité
- ▶ **24.06.2020** - Tourisme : comment assurer la sécurité de vos salariés et de vos clients ?
- ▶ **10.12.2020** - Télétravail, c'est reparti ok... mais pas n'importe comment !

## 5 568 INSCRIPTIONS. TAUX DE PRÉSENCE DE 66%. 3 500 REPLAYS



Les liens entre services de santé au travail du Grand Est ont été plus que jamais renforcés et concrets durant cette période de crise.

## D. Mailing

**69 lettres d'information électroniques** ont été envoyées à nos adhérents, partenaires... : actualités Covid, webinaires, organisation de notre service... avec **un taux d'ouverture proche de 45%**.

Nos instances (Conseil d'administration et Commission de contrôle) ont également été informées régulièrement de l'organisation mise en place pour répondre à nos missions dans ce contexte (confinement, manque de ressources...) ainsi que les partenaires du Grand Est.

Près de **380 000 mails** envoyés.



### 4.1.4 Une organisation qui s'adapte

#### La téléconsultation

Comme toute entreprise en 2020, nous avons dû adapter notre organisation au contexte sanitaire pour continuer de proposer un service en adéquation avec les besoins de nos adhérents tout en protégeant leurs salariés et les nôtres.

**AST67** a ainsi mis en place **un service de télé et de visioconsultation dès le 23 mars**. Face à la propagation forte du virus sur le territoire, il a paru incontournable de proposer un service de consultation à distance. Nos équipes ont œuvré, dans des délais très courts, pour faire évoluer l'espace adhérents et permettre de différencier les visites à mener en présentiel des visites à assurer en téléconsultation.

Outre tous les aspects techniques et d'infrastructure déployés, nos équipes ont fait face à une nouvelle façon de mettre leur expertise à disposition des salariés.

Selon la nature de la visite, le professionnel de santé peut soit assurer la consultation en présentiel avec le salarié, soit assurer la visite à distance. **37% des visites ont ainsi été assurées en distanciel.**



#### Comment préparer votre visite médicale ?

<https://www.ast67.org/vous-etes-salarie/preparez-votre-visite/>

#### Mode de consultation :



Quelque soit le mode de consultation, la confidentialité des échanges est pleinement assurée



Dans ce contexte sanitaire qui a pour priorité de se protéger de la COVID-19, **la télé et la visioconsultation sont des dispositifs amenés à perdurer**. Ce mode de consultation, aujourd'hui très répandu dans le domaine de la santé, rencontre toutefois des réticences.

Aborder la santé au travail en toute confiance avec les salariés est, parfois, plus aisé en face à face, plus habituel. La communication peut paraître plus complète et les échanges facilités. Faisons le gage que les pratiques évoluent !

### Le travail en plateforme

Au début de la crise, **AST67** a dû faire face à un manque de ressources humaines (personnels vulnérables, malades...) impactant considérablement l'organisation existante. A cela s'est ajouté l'absence d'équipement de protection individuelle.

Pour y remédier, **des plateformes organisées en secteur géographique ont été déployées** pour répondre aux demandes des entreprises et des salariés. Nos équipes ont là encore fait preuve d'agilité pour adapter leur pratique et de solidarité vis-à-vis des équipes en difficulté.



- Parce que **AST67** ne disposait d'aucun équipement de protection (ni masque, ni gel...),
  - parce que **AST67** comme beaucoup d'entreprises a compté parmi ses salariés des cas positifs au COVID-19,
  - parce que le Grand Est a été impacté brutalement et fortement,
  - parce que protéger la santé de nos collaborateurs a été au cœur de nos préoccupations,
  - parce que protéger la santé des salariés des entreprises adhérentes est au cœur de notre mission,
- **nos centres ont été fermés environ 2 mois.**

Cette décision, difficile à prendre, a été mûrement pesée et réfléchie. Et nous espérons qu'elle ait été comprise par tous. La fermeture des centres médicaux ne signifie pas arrêt de notre activité, et ce rapport d'activité en est une preuve évidente s'il en fallait une.

## 4.1.5 Document unique : évaluation des risques

### Le document unique d'évaluation des risques au regard de la Covid-19

Document de prévention pilier pour l'entreprise et sa démarche de prévention active, le document unique doit être mis à jour régulièrement.

Au vu de la crise sanitaire, il est indispensable pour l'employeur de mettre à jour son document unique en y intégrant les risques spécifiques liés à la pandémie de COVID-19.

#### C'est dans ce contexte qu'**AST67** a déployé un trio d'outils à destination des entreprises :

- ▶ **Une prestation** pour accompagner à la mise à jour du DU. Cette prestation consiste à aider nos adhérents dans la prise en compte du risque COVID dans leur document unique d'évaluation des risques. **+60 prestations ont été réalisées**
- ▶ **Un webinaire** « Ne pas mettre à jour votre document unique, sérieux ?! » a été animé : [https://youtu.be/tc2D\\_NihEpA](https://youtu.be/tc2D_NihEpA) **+300 participants**
- ▶ **Un guide «Covid-19»** : Comment mettre à jour son document unique d'évaluation des risques professionnels » a été créé spécialement : <https://www.ast67.org/download/6523/> **+1700 téléchargements**

## 4.1.6 Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) / Télétravail

Les TMS font partie des risques majeurs en santé au travail. Mauvaises postures, lombalgies, lésions des tendons, des muscles, des articulations... **AST67** s'appuie sur l'expertise d'ergonomes et d'un groupe de travail dédié, auteurs de protocoles, de conduites à tenir, de conseils...

Avec l'arrivée massive et soudaine du télétravail, **AST67 a conseillé les entreprises et les salariés pour adapter les postes de travail au domicile, avec les moyens du bord.**

Ainsi, ont été créés et déployés des outils complémentaires qui se veulent pratiques et accessibles.



### Des guides et fiches pratiques :

- ▶ Télétravail : <https://www.ast67.org/download/6065/>
- ▶ Travail sur écran : <https://www.ast67.org/download/1396/>
- ▶ Travail sur écran : comment adapter votre poste de travail ? : <https://www.ast67.org/download/3776/>
- ▶ Travail sur écran : exercices d'étirements : <https://www.ast67.org/download/3823/>

### Des vidéos :

- ▶ Ergonomie et télétravail : <https://youtu.be/BgJyUzkosl0>
- ▶ Etirements au travail : <https://youtu.be/NIFeXeAZuRs>

### Des webinaires :

- ▶ Télétravail et ergonomie : un duo impossible, vraiment ?! : <https://youtu.be/fPtUL1Iricg>
- ▶ Télétravail : c'est reparti ok... mais pas n'importe comment ! : <https://youtu.be/CUU1FPv7h-0>

**A cela s'ajoutent les fiches pratiques sur les TMS :** manutention de personnes, port de charges lourdes, lombalgies... <https://www.ast67.org/offre-de-services/fiches-pratiques/>



### Projet 2021 :

Déployer l'outil ASTMS créé par **AST67** auprès des grandes entreprises.



## ASTMS

Outil d'aide à l'évaluation des risque TMS et au diagnostic des facteurs de pénibilité, créé par **AST67**. ASTMS est un outil simple et rapide à prendre en main.

**Les entreprises pourront ainsi répondre à 3 questions clés:**

- les facteurs de risques sont-ils présents ?
- le niveau d'exposition est-il susceptible de laisser des traces durables, identifiables et irréversibles sur la santé des salariés ?
- les seuils réglementaires sont-ils atteints ?

**Une synthèse permet ensuite de repérer où agir.**

Nos experts peuvent accompagner les entreprises dans le déploiement de cet outil.

Une question ? [contact@ast67.org](mailto:contact@ast67.org)

### 4.1.7 L'accompagnement psychologique

Les chefs d'entreprise, les salariés et les collectifs de travail sont ressortis fragilisés – voire très éprouvés – de cette période de crise sanitaire, qui est aussi une crise économique et sociale.

Prendre en compte les impacts psychologiques et psychosociaux est un enjeu de taille pour rebondir et recréer du collectif au travail.

**AST67** a conseillé salariés et dirigeants sur le sujet, avec :

- **la mise en ligne des dispositifs existants** d'accompagnement psychologique sur notre site internet : <https://www.ast67.org/actualite/coronavirus-covid-19/accompagnement-psychologique/>
- **l'élaboration d'un guide** : « Comment prévenir l'impact psychologique et psychosocial de la crise sanitaire » en mai. Téléchargé plus de 1000 fois : <https://www.ast67.org/download/6392/>
- **l'animation de webinaires** :
  - ▶ « La reprise d'activité sans stress, c'est possible ?! » qui a rassemblé 285 participants autour de psychologues du travail : <https://www.youtube.com/watch?v=ClARgZ0Pgl8&t=46s>
  - ▶ La qualité de vie au travail : une démarche globale pour soutenir la reprise d'activité : [https://youtu.be/H-g\\_OGOe-eQ](https://youtu.be/H-g_OGOe-eQ)

**Par ailleurs, le pôle RPS a assuré 30 interventions, parmi lesquelles :**

- **10 interventions** sont liées directement à la crise COVID, dont 6 demandes de conseils aux entreprises et **4 accompagnements psychologiques** individuels via le dispositif PsyCOVID d'**AST67** (dispositif mis en place par le pôle risques psychosociaux dédié aux salariés de TPE et PME uniquement, adressés par le médecin du travail)
- **16 interventions** liées à l'évaluation des RPS : réalisation de diagnostic et accompagnement dans la démarche de prévention des RPS
- **4 accompagnements** individuels de managers en souffrance

Ainsi, en 2020, malgré les demandes liées à la prévention tertiaire dans le cadre de la crise sanitaire ou suite à un évènement dit « traumatogène » (accident du travail grave-mortel, tentative de suicide), le pôle RPS a pu prendre en charge 2/3 des demandes d'intervention.

Par ailleurs, **6 ateliers** ont été animés auprès de **9 entreprises adhérentes (20 participants)**. Ces ateliers permettent de transférer des compétences en prévention des RPS au sein des entreprises, sous forme de formation-action.



## 4.2 Actions de prévention « habituelles »

### 4.2.1 Risques chimiques

Les risques chimiques font partie des risques majeurs en santé au travail : allergies, intoxications, cancers...

**AST67** s'appuie sur l'expertise d'un médecin référent, d'un ingénieur spécialisé sur le sujet et d'un groupe de travail dédié, auteurs de protocoles, de conduites à tenir, de conseils...

Notre prestation «**Recensement des dangers des produits utilisés**» est réalisée via l'outil TOXILIST. Cet outil permet d'accompagner les adhérents à la prise en compte du risque chimique dans leur entreprise en identifiant les principaux dangers notamment celui des Cancérogènes, Mutagènes et toxiques pour la Reproduction des produits utilisés.

Des ressources du service de prévention ont été formées en 2020 à son utilisation, en 2021 ce sera au tour de nos équipes médicales.

TOXILIST



#### TOXILIST

<https://www.toxilist.fr/>

Regroupée en association autour de 14 services de santé au travail fondateurs depuis 2015, l'association Toxilist a pour objectif d'assurer le suivi et la surveillance de la santé des travailleurs et de promouvoir des actions de prévention dans le domaine du risque chimique, via notamment la mise à disposition de l'application TOXILIST.

L'application toxilist est **un outil collaboratif** à destination des professionnels en santé au travail. Modulaire et évolutive, elle intègre des bases de données toxicologiques et des bases de données produits, interfacées en temps réel et enrichies par l'expérience des professionnels.

- 37 Services de Santé au Travail
- près de 5 millions de salariés suivis
- 50 professionnels en toxicologie
- 1 600 utilisateurs



#### Projet 2021 :

La publication d'un livre blanc : « Cancer et risques chimiques : une bombe à retardement ? »  
Tous nos livres blancs sont en accès libre et gratuit : <https://www.ast67.org/actualite/livre-blanc/>

## 4.2.2 Des outils accessibles, simples et pratiques



### Votre Guide santé travail :

Synthétique, pratique et complet : voilà comment qualifier ce support pour les entreprises, et notamment pour celles qui viennent d'adhérer à **AST67**. Ce Guide présente toutes les actions que nous pouvons déployer en entreprise, les ateliers pratiques, les formations et les sensibilisations. Pour en obtenir un exemplaire, contactez le service Communication : [communication@ast67.org](mailto:communication@ast67.org)

### Fiches pratiques :

En dehors des nombreux supports dédiés au Covid-19, 3 fiches pratiques ont été créées cette année pour conseiller salariés et employeurs.

- ▶ Radon : <https://www.ast67.org/download/7837/>
- ▶ Exosquelette : <https://www.ast67.org/download/7829/>
- ▶ Lombalgies : <https://www.ast67.org/download/6956/>



40 336 documents téléchargés !



## 4.2.3 Action de prévention dans la grande distribution

Une action est en cours pour sensibiliser la grande distribution à la prise en compte des risques professionnels le plus en amont possible et développer une culture de prévention.

Pour cela, différents outils ont été créés : des fiches prescriptions, un socle commun d'exigences et des scénarios de prévention autour de la **réalité virtuelle**.

Le projet aboutira en 2021 avec l'animation de plusieurs webinaires pour expliquer le projet aux préventeurs, aux acteurs de la grande distribution... Par ailleurs, une formation sera proposée aux personnels de la grande distribution, si les conditions sanitaires le permettent.

*Cette action est menée en partenariat avec plusieurs services de santé au travail du Grand Est, la Carsat, la CPAM et la Direccte.*

**Carsat** Retraite & Santé au travail

**DIRECCTE**  
GRAND EST

SECURITE SOCIALE  
**l'Assurance Maladie**  
Caisse Nationale

## 4.2.4 Formations SST

- ▶ 60 Sauveteurs Secouristes du Travail ont bénéficié d'une formation initiale.
- ▶ 209 salariés ont été recyclés.

Les formations SST ont été suspendues une partie de l'année ; puis ont redémarrées dans le respect du protocole élaboré par l'INRS.



## 5. Suivi des salariés

**Nos objectifs :** pérenniser un suivi individuel de l'état de santé adapté à chaque salarié. Travailler en pluridisciplinarité au sein de l'équipe de santé au travail pour préserver la santé physique et mentale du salarié tout au long de son parcours professionnel.

### Une équipe pluridisciplinaire, c'est quoi ?

Des professionnels de santé et des assistantes médicales. Cette équipe peut faire appel à des IPRP pour des compétences techniques complémentaires lors d'interventions en entreprise.

Les professionnels de santé rassemblent le médecin du travail, le collaborateur médecin, l'interne en médecine du travail et l'infirmier en santé au travail.



### 5.1 Effectifs surveillés

Au 1<sup>er</sup> janvier 2020, **AST67** assure le suivi de 246 970 salariés (+1,1% par rapport à 2019).

**Dans les enquêtes nominatives réalisées par les employeurs, les salariés sont déclarés en SI (Suivi Individuel) ou SIR (Suivi Individuel Renforcé).**

La répartition est la suivante :



## 5.2 Activité clinique de suivi individuel

**96 920 examens cliniques** ont été réalisés. On constate une baisse de 25% par rapport à 2019, expliquée par les périodes de confinement et la baisse d'activité générale des entreprises.



**Parmi les 70 371 examens non périodiques, on compte :**

- ▶ 37% de visites d'embauche (-26%)
- ▶ 13% de visites de reprises
- ▶ 12% de visites occasionnelles
- ▶ 5% de visites de pré-reprises

**10,5% des rendez-vous n'ont pas été honorés par les salariés**, représentant ainsi une perte de **11 387 visites**. Ce chiffre est en baisse de 33%, expliqué par la mise en place de la DEMP et du rappel du rendez-vous au salarié par SMS.

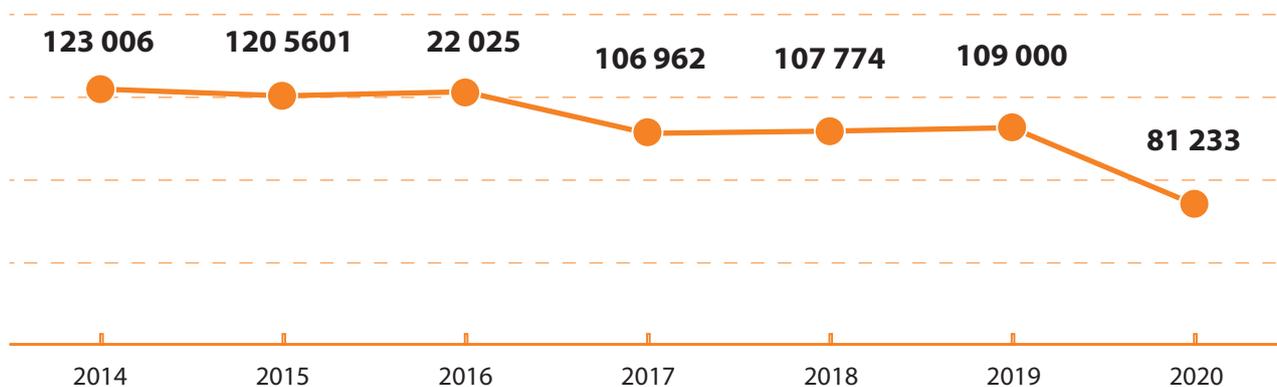
**Suivi des salariés des Entreprises de Travail Temporaire (ETT) :**

- ▶ 10 789 salariés d'ETT ont été suivis (-26%).
- ▶ 9 477 examens cliniques (-25%) ont été réalisés par nos équipes.
- ▶ 1 312 rendez-vous n'ont pas été honorés (-35%) par les intérimaires.

La crise a fortement impacté l'activité des entreprises de travail temporaire, impactant directement notre activité dans ce secteur.

### 5.2.1 Evolution du nombre de salariés reçus en visite médicale

En 2020, **81 233 salariés** ont été vus lors de leur suivi individuel. Ce chiffre est en diminution de **26% par rapport à 2019** ; chiffre expliqué par le contexte sanitaire.



## 5.2.2 Conclusions médicales et professionnelles

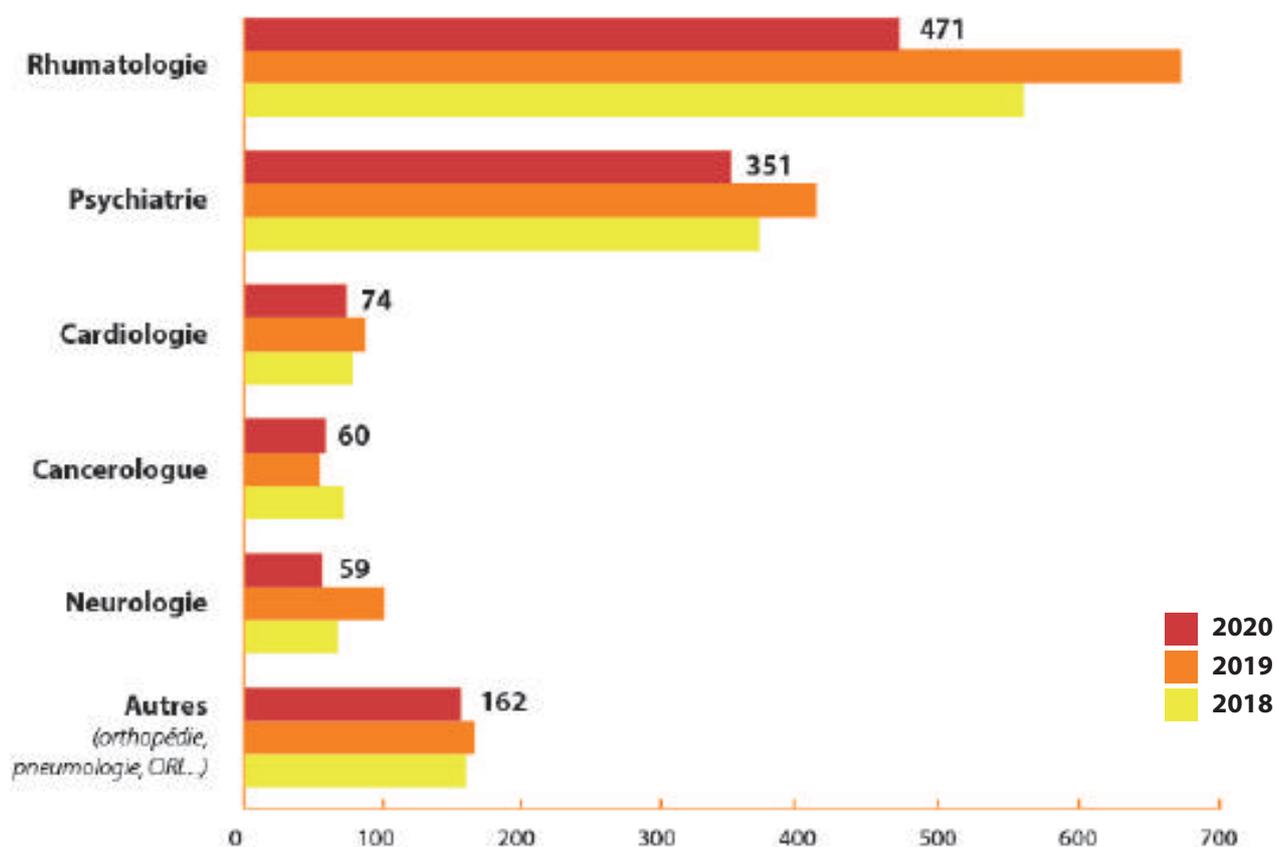
**96 716 avis ont été délivrés en 2020.** Les inaptitudes représentent 1,2% des avis.  
Durant la période Covid, toutes les visites d'inaptitude, prioritaires, demandées, ont été réalisées.

Conclusion	Total
Apte	30 053
Inapte au poste, apte autre poste	587
Inapte temporaire	1 396
Inapte totale	591
Sans conclusion - attestation de suivi	64 089

dont **16 282** visites avec aménagement de poste

## 5.2.3 Motifs médicaux des inaptitudes par appareil

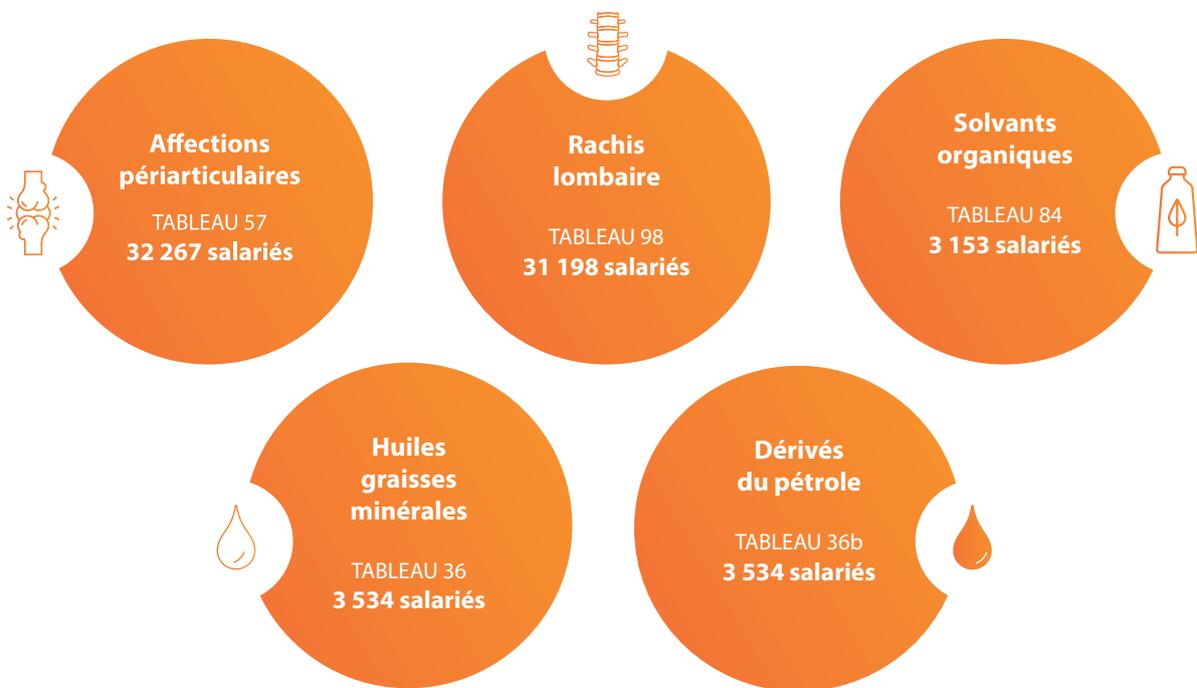
Les **pathologies rhumatismales et psychiatriques** restent au premier plan et dans les mêmes proportions que les années précédentes.



## 5.2.4 Maladies professionnelles

### Salariés exposés à des risques susceptibles d'entraîner une maladie professionnelle indemnisable

Parmi les risques les plus fréquents :



## 6. Votre espace adhérents

<https://adherents.ast67.org>

L'espace adhérents est l'outil incontournable de toute entreprise adhérente à **AST67**.

### Après authentification sécurisée, l'entreprise :

- ▶ déclare tous ses salariés et les risques professionnels auxquels ils sont exposés : réalise son enquête nominative chaque année
- ▶ prend ses rendez-vous en ligne en renseignant une demande d'examen médico-professionnel
- ▶ accède aux documents du suivi individuel des salariés : fiches d'aptitude, attestations de suivi
- ▶ retrouve ses documents comptables : factures et avoirs
- ▶ met à jour ses informations administratives et peut gérer des profils d'accès

### Quelques chiffres :

- ▶ 101 100 demandes d'examens médico-professionnels (DEMP) sécurisées créées
- ▶ 75% des entreprises ont réalisé leur enquête nominative en 2020 (+3% par rapport à 2019)



### La sécurité informatique est au cœur de notre système d'information.

Le service informatique d'AST67 œuvre au quotidien pour garantir la sécurité nécessaire à l'échange des données entre l'entreprise et AST67. Dans le domaine d'activité sensible qui est le nôtre, nous mettons tous les moyens nécessaires pour garantir ce prérequis au déploiement d'un nouvel outil ou de nouvelles fonctionnalités.





### Projets 2021 :

- ▶ Présenter l'espace adhérents aux primo-adhérents lors de webinaires
- ▶ Interfacer l'espace adhérents à l'outil « Mon diagnostic de prévention »

### Zoom sur : Mon diagnostic de prévention : un outil pour amplifier la démarche de prévention des entreprises

Simple, intuitif, ergonomique : tels sont les qualificatifs de cet outil en ligne qui permet de cartographier les risques de l'entreprise.

Accessible à tous les secteurs d'activité, il accompagne l'entreprise tout au long de sa démarche de prévention, quelque soit le niveau d'expertise de la personne qui le renseigne.

Un tableau de bord donne accès aux indicateurs et au suivi en temps réel du diagnostic.

#### L'outil est structuré en 5 étapes :

1. les données administratives
2. les données organisationnelles
3. toutes les activités de l'entreprise
4. la gestion de la prévention en entreprise
5. une première identification des situations professionnelles pouvant avoir un impact de la santé des salariés

C'est un outil collaboratif et de partage entre l'entreprise et **AST67**.

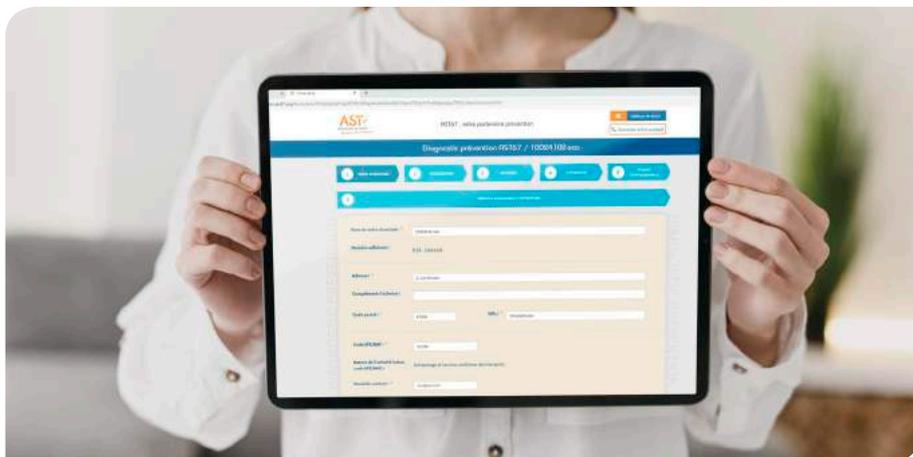
**En 2021, AST67 proposera cet outil à ses adhérents, depuis l'espace adhérents.**



**AST67** est membre fondateur de l'Association Mon Diagnostic de Prévention qui rassemble environ 30 services de santé au travail autour de cet outil.

Créé par **AST Grand Lyon**, l'outil a vu des évolutions notables pour être adapté au plus grand nombre d'entreprises, tout en garantissant la confidentialité des données.

Des évolutions sont encore envisagées : affaire à suivre...





## 7. Nos actions de communication

### **Livre blanc « Cancer et risques chimiques : une bombe à retardement ? »**

Initialement prévue en 2020, la sortie de ce livre blanc a été reportée pour mieux trouver son public compte tenu de l'actualité Covid, et est prévue mi-avril 2021.

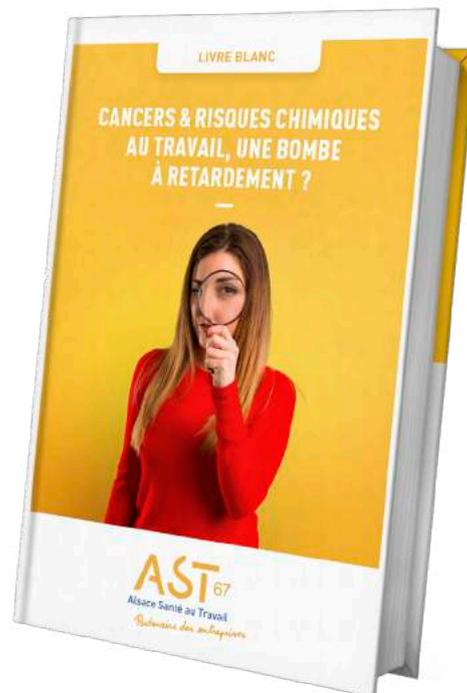
Dans ce livre blanc, Dr Le Boisselier, médecin du travail et Maryline Geiger, ingénieure en risque chimique, aborderont un risque souvent invisible à l'œil nu mais pourtant bien présent en entreprise : le risque chimique.

**Cet ouvrage explique les cancers professionnels liés aux risques chimiques**, dresse les différents types d'exposition, propose des solutions de prévention et de traçabilité des expositions et surtout énonce les étapes à suivre pour reprendre une activité professionnelle sereinement.



Ce livre blanc est le 3<sup>ème</sup> publié par **AST67**, après les TMS (téléchargé plus de 1500 fois) et le burn-out (téléchargé plus de 4000 fois) : <https://www.ast67.org/actualite/livre-blanc/>

**Un 4<sup>ème</sup> livre blanc, déjà dans les tuyaux, sera consacré à la nutrition. Publication prévue d'ici fin 2021.**



## Réseaux sociaux

Linkedin, Twitter, Facebook, Youtube : **AST67** est présent sur tous les réseaux sociaux.

**Notre objectif** : atteindre le maximum de personnes pour diffuser nos messages de prévention.

Le besoin d'informations fiables s'est révélé puissant en 2020, face à la crise sanitaire. Et c'est naturellement qu'**AST67** s'est positionné comme un acteur fiable, réactif et innovant.

- ▶ **Sur LinkedIn** : 220 posts ont été diffusés auprès de +1454 abonnés (partenaires, chefs d'entreprise, autres services de santé...)
- ▶ **Sur Facebook** : 200 posts ont été diffusés auprès de 400 abonnés (salariés)
- ▶ **Sur Twitter** : 160 tweets ont été diffusés auprès de 282 abonnés (influenceurs, presse)
- ▶ **Sur Youtube** : 23 vidéos ont été mises en ligne, principalement des replays de nos webinaires

## Evénements 2021/2022

- ▶ **AST67** participera aux Rencontres Santé Travail, **le 14 octobre 2021** sur le thème : « Proximité et rôle social de SSTI ». Organisée sous forme digitale, ces rencontres seront propices à faire état de notre expertise et à diffuser nos messages auprès d'une large cible.
- ▶ Initialement prévu en 2020, le 36<sup>ème</sup> congrès de médecine et de santé au travail a été reporté du 14 au 17 juin 2022, à Strasbourg. **AST67** y présentera plusieurs posters scientifiques.





## 8. Nos partenariats

Depuis de nombreuses années, **AST67** travaille et agit en partenariat avec de nombreuses structures aux profils variés, qu'elles soient institutionnelles, associatives, de branches professionnelles... depuis la prévention des risques professionnels jusqu'au maintien dans l'emploi. Parmi elles :

### Carsat Alsace Moselle

Partenaire incontournable, des actions sont menées en collaboration, telles que l'action de prévention auprès de la grande distribution. Nos collaborateurs sont par ailleurs en lien étroit avec les experts de la Carsat.



### Direccte

Instance de tutelle des services de santé au travail, la Direccte délivre l'agrément permettant d'exercer leur activité. **AST67** participe à plusieurs groupes de travail en partenariat avec la Direccte Grand Est.



### GEST

Grand Est Santé Travail est l'association régionale des services de santé au travail du Grand Est. Présidée par Jean-Claude Schurch, elle a déployé de nombreux webinaires de prévention, animés par les professionnels de santé au travail. Son site internet et ses réseaux sociaux sont animés en partie par **AST67**. <https://association-gest.org/>



### OPPBTP

L'OPPBTP est l'acteur de prévention incontournable des entreprises du BTP. Partageant le même objectif, nous mutualisons nos ressources et nos savoir-faire pour mener des actions de prévention plus impactantes.



## Présanse

Présanse est l'organisme de représentation des services de santé au travail au niveau national.

La Direction d'**AST67** est membre du Conseil d'administration. Les services informatique, RH, communication et les médecins coordinateurs échangent régulièrement sur leurs pratiques, leurs outils...



## Toxilist

Regroupée en association autour de 14 services de santé au travail fondateurs depuis 2015, l'association Toxilist a pour objectif d'assurer le suivi et la surveillance de la santé des travailleurs et de promouvoir des actions de prévention dans le domaine du risque chimique, via notamment la mise à disposition de l'application TOXILIST. <https://www.toxilist.fr/>



## Mon Diagnostic de Prévention

**AST67** est membre fondateur de l'Association Mon Diagnostic de Prévention qui rassemble environ 30 services de santé au travail.

Créé par AST Grand Lyon, l'outil a vu des évolutions notables pour être adapté au plus grand nombre d'entreprises, tout en garantissant la confidentialité des données.

**Association  
Mon Diagnostic  
de Prévention**

# AST<sup>67</sup>

Alsace Santé au Travail

*Partenaire des entreprises*



**AST<sup>67</sup>**  
Alsace Santé au Travail  
*Partenaire des entreprises*



[ast67.org](http://ast67.org)