



VOUS ÊTES... AGENT D'ESCALE COMMERCIAL / AÉROPORTUAIRE

PRINCIPAUX RISQUES

- **MANUTENTION ET POSTURES PÉNIBLES** (travail sur écran, manipulation des bagages, posture debout statique prolongée) : douleurs des épaules, des coudes, des poignets, des mains, du dos et des genoux : risque de troubles musculo-squelettiques. Jambes lourdes, varices.
- **CONTRAINTES ORGANISATIONNELLES** (gestion de plusieurs tâches : enregistrement, embarquement, débarquement..., recherche de solutions pour les passagers en cas de retard/annulation de vol, travail en horaires décalés, week end et jours fériés, contrainte impérative horaire (faire partir l'avion à l'heure)) **ET RELATIONNELLES** (exigence des passagers, agressivité verbale ou physique) : stress, fatigue, troubles du sommeil, troubles digestifs, prise de poids, perturbations de la vie privée.
- **AMBIANCE THERMIQUE** (courants d'air aux portes d'embarquement, variations de températures, fortes chaleurs / soleil en été et froid en hiver sur la piste) : inconfort, refroidissement.
- **AMBIANCE SONORE (bruit ambiant, bruit des tapis bagages et des moteurs de l'avion sur la piste)** : perte auditive (lors de l'exposition sur la piste) et fatigue physique et psychologique.
- **ACCIDENTS DU TRAVAIL** : chutes (de plainpied, d'objet).

EN SAVOIR PLUS :

www.ast67.org

- » Fiche Conseil Express «Troubles musculo-squelettiques»
- » Fiche Conseil Express «Port de charges lourdes»

Pour tout renseignement, adressez-vous à votre médecin du travail

QUELQUES CONSEILS

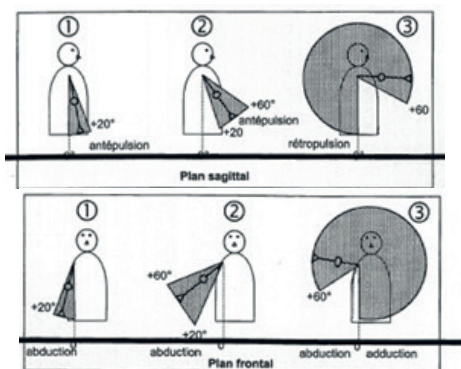
ADOPTER LES BONS GESTES ET LES BONNES POSTURES

- > A l'enregistrement, placez-vous bien en face de l'écran d'ordinateur, installez-vous au fond du siège, les épaules relâchées, les coudes près du corps et évitez une rotation trop importante de la nuque.
- > Demandez aux passagers de bien placer leurs bagages sur le pèse-bagages pour éviter de devoir les manipuler.
- > Pour l'étiquetage des bagages, mettez-vous face aux bagages pour éviter la torsion de la colonne vertébrale, rapprochez-vous au maximum du tapis, gardez les coudes le plus possible près du corps pour protéger les épaules.

LES POSTURES

Les zones articulaires de confort et à risque (selon Orège) :

1) Acceptable 2) Non recommandé 3) Doit être évité



PRÉVENEZ LES PROBLÈMES DE CIRCULATION VEINEUSE

- > Portez des bas, collants ou chaussettes de contention.

ADOPTER UNE BONNE HYGIÈNE DE VIE

- > Dormez dans un environnement calme, frais et dans l'obscurité.
- > Une sieste permet de récupérer une partie de la dette de sommeil.
- > Veillez à une alimentation équilibrée. Conservez le rythme de 3 repas sur 24h et évitez de grignoter.

PARTICIPEZ À UNE FORMATION À LA GESTION DES COMPORTEMENTS INADAPTÉS DES CLIENTS

- > Alertez, signalez en cas d'agressivité des passagers.

PROTÉGEZ VOUS DE LA CHALEUR, DU SOLEIL ET DU FROID

- > Portez des lunettes anti-UV et mettez de la crème solaire haute protection sur les parties découvertes du corps.
- > Protégez-vous le cou, portez une écharpe contre les courants d'air.

PROTÉGEZ VOS OREILLES

- > Sur la piste, portez des protections auditives.

PRÉVENEZ LES ACCIDENTS

- > Maintenez les espaces de circulation rangés et dégagés.
- ⊕ Rapprochez-vous de votre employeur pour pouvoir appliquer au mieux ces conseils de prévention.