

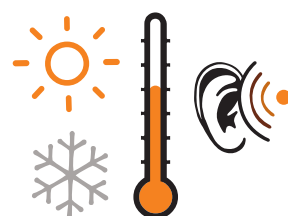
RISQUES TMS\*



RISQUES CHIMIQUES



RISQUES PSYCHOSOCIAUX



RISQUES PHYSIQUES

\*TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES

# LA PRÉVENTION DES RISQUES QUELLES ACTIONS ?

## Une équipe à votre disposition !

Médecins du travail, assistantes médicales et techniciens d'AST67 vous accompagnent pour évaluer et analyser les risques professionnels dans votre entreprise et mettre en place des actions concrètes pour préserver la santé de vos salariés.

Pour en savoir plus, contactez-nous au 03 90 22 97 86 ou [prevention@ast67.org](mailto:prevention@ast67.org)

[www.ast67.org](http://www.ast67.org)

**AST67**  
Alsace Santé au Travail  
Partenaire des entreprises

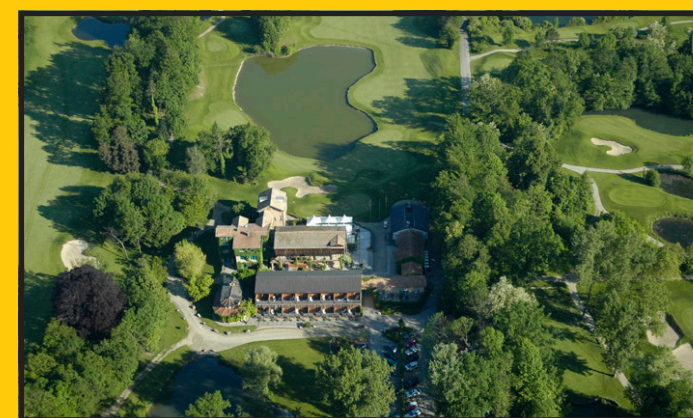
www.fibregraphique.com

## >> PLOBSHEIM

# La superbe trajectoire du Kempferhof

Après d'importants travaux de rénovation en intérieur et extérieur, le Golf du Kempferhof continue son déploiement. Parmi les projets : un parcours supplémentaire de neuf trous et un complexe d'hébergement avec spa.

Le cadre est idyllique. Non loin du Rhin, sur la commune de Plobsheim, le Golf du Kempferhof s'étend sur quelque 55 ha de verdure. Son parcours de 18 trous le classe parmi les plus beaux d'Europe. Créé dans les années 1990 par Claude Bieth, le domaine bénéficie d'embellissements réguliers. Derniers en date, les travaux de rénovation des chambres apportent un confort quatre étoiles à la demeure XVIII<sup>e</sup> qui conserve le charme d'un relais de chasse. Sur les onze chambres, quatre suites, dont une présidentielle. Aménagées avec goût, elles marient le contemporain et l'ancien. Pas de numéro, mais des noms qui s'inspirent de films célèbres... Lola Montes, Lawrence d'Arabie, Barry Lindon, etc. Dans ce bâtiment principal, salons, bar, restaurant, brasserie et terrasse viennent d'être entièrement relookés. L'objectif de Claude Bieth est d'assurer à sa clien-



**BOUQUET FINAL** Le 18<sup>e</sup> trou avec le château, l'étang, le double green

tèle une qualité de prestation irréprochable. Des clients de la région et des quatre coins de l'Europe. Les golfeurs, bien sûr, mais aussi les entreprises qui viennent organiser réunions et repas d'affaires. Un segment d'activité que le président du Golf Hôtel souhaite développer.

## ALLIER TRAVAIL ET DÉTENTE

Lancer un nouveau produit, promouvoir une marque,

mobiliser des ressources internes, le Kempferhof offre des prestations adaptées à tous types de besoins. Deux salles de séminaires entièrement équipées - wifi, vidéo et rétroprojecteurs, écrans - peuvent accueillir jusqu'à 100 personnes selon la configuration. La salle la plus petite offre une capacité de 35 personnes, alors que le salon privatif avec kitchenette attenante peut être utilisé pour une réunion de travail de 20 personnes. Ambiance

authentique et calme garantis. En formule incentive, il est possible d'associer initiation ou pratique du golf. Côté restauration, deux possibilités, deux salles, dont un jardin d'hiver. Dans une cuisine entièrement rénovée le chef et sa brigade assemblent saveurs du terroir et vins d'Alsace. « Nos restaurants sont ouverts à tous types de publics, y compris les non-joueurs », précise Claude Bieth. Pour accompagner le développement du site, il envisage d'accueillir une clientèle de loisirs grâce à un nouveau complexe d'hébergement. Des studios avec terrasse et un spa de 700 m<sup>2</sup>. À plus court terme, sont prévus un nouveau bâtiment destiné au gardiennage et à l'entretien et un parcours supplémentaire de neuf trous. « Le projet est ambitieux, évalué à 15-20 M€, souligne-t-il. Nous avons obtenu le permis de construire pour les 5 000 m<sup>2</sup> de surface habitable, restent à confirmer les financements. »

• CONTACT •  
351 rue du Moulin à Plobsheim  
03 88 98 72 72  
[www.golf-kempferhof.com](http://www.golf-kempferhof.com)

## >> INDUSTRY AWARD 2009

### L'équipe Slack.fr récompensée

L'équipe Slack.fr a reçu au salon Outdoor de Friedrichshafen (Allemagne) un « Industry Award » dans la catégorie « Innovation Matérielle ». Un prix qui récompense son système de tension unique au monde : le Chill. « En plus de son design unique et de sa finition soignée, le Chill est le système de tension le plus léger au monde par rapport à l'avantage mécanique

qu'il offre », expliquent les nominés. « Son système de frein autobloquant ingénieux facilite la mise en tension et permet à l'utilisateur de tendre jusqu'à 25 mètres de sangle. » L'article est en vente sur la boutique en ligne.

• SITE • [www.slack.fr](http://www.slack.fr)

## >> CERTIFICATION QUALITÉ

### Les centres Adhap Services labellisés

Les centres de maintien à domicile Adhap Services de Strasbourg et Sélestat viennent d'être certifiés Qualicert. Ce label officiel met en avant la qualité des prestations fournies. Ses 65 critères en font le référentiel le plus exigeant des services à la personne. Pour les salariés qui exercent au sein de ces deux entreprises, « cette certification est

perçue comme une reconnaissance de leur professionnalisme », affirme la direction. Adhap Services, des prestations à domicile comme l'aide à la toilette, au lever ou coucher, des travaux ménagers, les courses, etc.

• CONTACT •  
A Strasbourg : 03 88 39 76 29  
A Sélestat : 03 88 58 03 85

## &gt;&gt; RISQUES PSYCHOSOCIAUX

# Comprendre pour agir



© AST

**P**révenir plutôt que guérir, vaincre les clichés, oser l'auto-analyse, Françoise Siegel, médecin référent pour les risques psychosociaux au sein de l'association interentreprises de médecine du travail AST67, met son expertise à disposition des entreprises.

**Qu'entend-on par risques psychosociaux ?**

Ce sont tous les risques professionnels portant atteinte à la santé mentale des salariés voire à l'intégrité physique. Les agressions verbales, qui peuvent aller jusqu'au harcèlement, en font partie.

**Comment se traduisent ces risques ?**

On a tendance à parler de stress, mot fourre-tout. Selon l'agence européenne de santé et sécurité, le stress résulte de la perception d'un déséquilibre entre la contrainte imposée et les ressources dont le salarié dispose pour atteindre ses objectifs. En l'absence des outils nécessaires, il se centre

sur les émotions. Ce modèle des années 80 ne prend pas en compte les facteurs de risques puisqu'il s'agit d'une simple perception. Souvent, les managers imputent le stress à l'individu, sans examiner l'organisation propre à l'entreprise,

qui crée cette explosion de mal-être au travail.

**Quelles en sont les conséquences ?**

Répété, le stress peut être coûteux pour l'organisme, provoquant un épuisement professionnel, voire émotionnel et des troubles organiques, que sont les accidents vasculaires, les troubles musculo-squelettiques, les baisses immunitaires qui débouchent sur des épisodes infectieux à répétition, les troubles digestifs... Ces risques psychosociaux qui s'expriment deviennent de vrais problèmes car ils génèrent des manifestations de violence au travail. L'individu se retourne contre lui-même - cela peut aller jusqu'au suicide - ou sur le matériel de l'entreprise - c'est le sabotage.

**Comment expliquez-vous cette recrudescence de tensions dans l'entreprise ?**

Les problèmes mis sous le feu de la rampe sont souvent liés aux repères que l'on casse. Mutations imposées, non-reconnaissance, objectifs

inatteignables, heures supplémentaires non payées, discrimination qui touche les femmes... Des composantes clés de l'organisation découlent des concepts et des modèles de stress. Un élément déterminant est l'autonomie - ou pas ! - dont disposent les salariés; plus on leur retire de l'autonomie, plus le stress s'installe. En conjuguant autonomie, latitude de décision, soutien d'une équipe collaborative et soutien de la hiérarchie, les risques de stress diminuent.

**On en vient à la reconnaissance du salarié et de son travail.**

C'est un thème transversal. Il faut que le salarié trouve du sens à ce qu'il fait et de la reconnaissance. Par ses pairs, par sa hiérarchie. Et la communication dans l'entreprise est indispensable. Ne pas avoir d'information est un autre facteur d'anxiété.

**Quels sont vos conseils à l'entreprise ?**

Nous donnons les moyens aux TPE-PME d'évaluer leur propre risque et de fonctionner en mode projet. Avec leur accord, bien sûr. S'il y a une crise dans l'entreprise nous nous adossons à un psychologue du travail pour mettre en place des indicateurs.

**Quels sont les indicateurs ?**

Nous avons défini 12 points de vigilance qui permettent à l'entreprise de se situer. Du contexte de l'organisation - contexte d'emploi, absentéisme pour maladie, politique santé au travail, politique contre le harcèlement psychologique,

**Le colloque AST67**

« Y'a pas le choix, faut y aller ! » L'Association Alsace Santé au Travail - AST67 - veut bousculer les mentalités et invite les chefs d'entreprises, grandes et petites, à une meilleure prise en compte des risques psychosociaux. Débattu lors du colloque d'octobre dernier, le sujet s'inscrivait en fond d'une actualité qui s'est emballée depuis quelques mois. La non-prévention pouvant aboutir à des conséquences extrêmes.

**Les services AST67**

Le suivi médico-professionnel et les actions sur le milieu de travail : évaluation des risques physiques, chimiques, Troubles Musculo-Squelettiques, psychosociaux et formations en santé au travail.

● CONTACT ● 03 90 22 97 86  
prevention@ast67.org  
www.ast67.org

programme de retour au travail, de conciliation avec la vie personnelle - aux composantes clés de l'organisation - charge de travail, reconnaissance au travail, soutien social des supérieurs, des collègues, latitude décisionnelle, information et communication.

**Qui peut faire appel à vous ?**

Autant les salariés que les employeurs. Nos pré-diagnostic sont réalisés à partir d'échanges avec les deux parties. Nous apportons écoute et soutien. Notre souhait est que les directions générales prennent la mesure du problème, s'approprient les concepts. Tant que les directeurs généraux ne prennent pas la mesure des risques, on n'en sortira pas. ■■■