



# Les Risques Psychosociaux

---

**Dr Françoise Siegel**

Médecin du Travail,  
Spécialiste en Santé au Travail  
Réfèrent en Risques Psychosociaux



# Synthèse

## La prévention des Risques Psychosociaux

---

- Se souvenir que le stress chronique est un toxique, qui va se manifester sous des formes violentes
- ▶ Prendre en compte la disjonction entre le monde de l'organisation et le monde réel dans le monde contemporain.
- Evaluer l'affaiblissement des liens sociaux



# Synthèse

## La prévention des Risques Psychosociaux

---

- Dépasser les conflits individuels car c'est inefficace et interroger l'organisation: parler des activités de travail
- Dépasser les réticences par le dialogue social en travaillant les représentations des uns et des autres
- Mettre en place des indicateurs en cas de plaintes collectives

# Synthèse

## La prévention des Risques Psychosociaux

---

33

- Organiser le débat, écouter, entendre, se mettre d'accord
- Le processus est au moins aussi important que le plan d'action
- Les solutions ne sont pas d'ordre psychologique



# Synthèse

## La prévention des Risques Psychosociaux

---

- Rester dans le contexte de l'entreprise
- Rester concret : parler du travail
- Interpeller l'organisation et le management aux plus hauts niveaux pour aller vers un plan d'action



## La démarche AST67

---

35

- Destinée aux TPE et PME
- Objectifs:
  - ▶ Analyse de la demande émanant des adhérents
  - ▶ Accompagnement lors de gestion de crise
  - ▶ Évaluation des facteurs de risques organisationnels et managériaux
  - ▶ Mise en place d'indicateurs



# REMERCIEMENTS

---

36

- Philippe Douillet
- Marc Uhalde
- Sophie Bournet
- Le groupe de travail RPS
- La direction AST67
- Les partenaires et exposants
- Le public