**Marc UHALDE**
*sociologue*
Sciences Po Paris
Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique - Cnam-CNRS

# Santé et Reconnaissance au travail

## La fonction des collectifs de travail

Forum Risques psychosociaux
AST 67

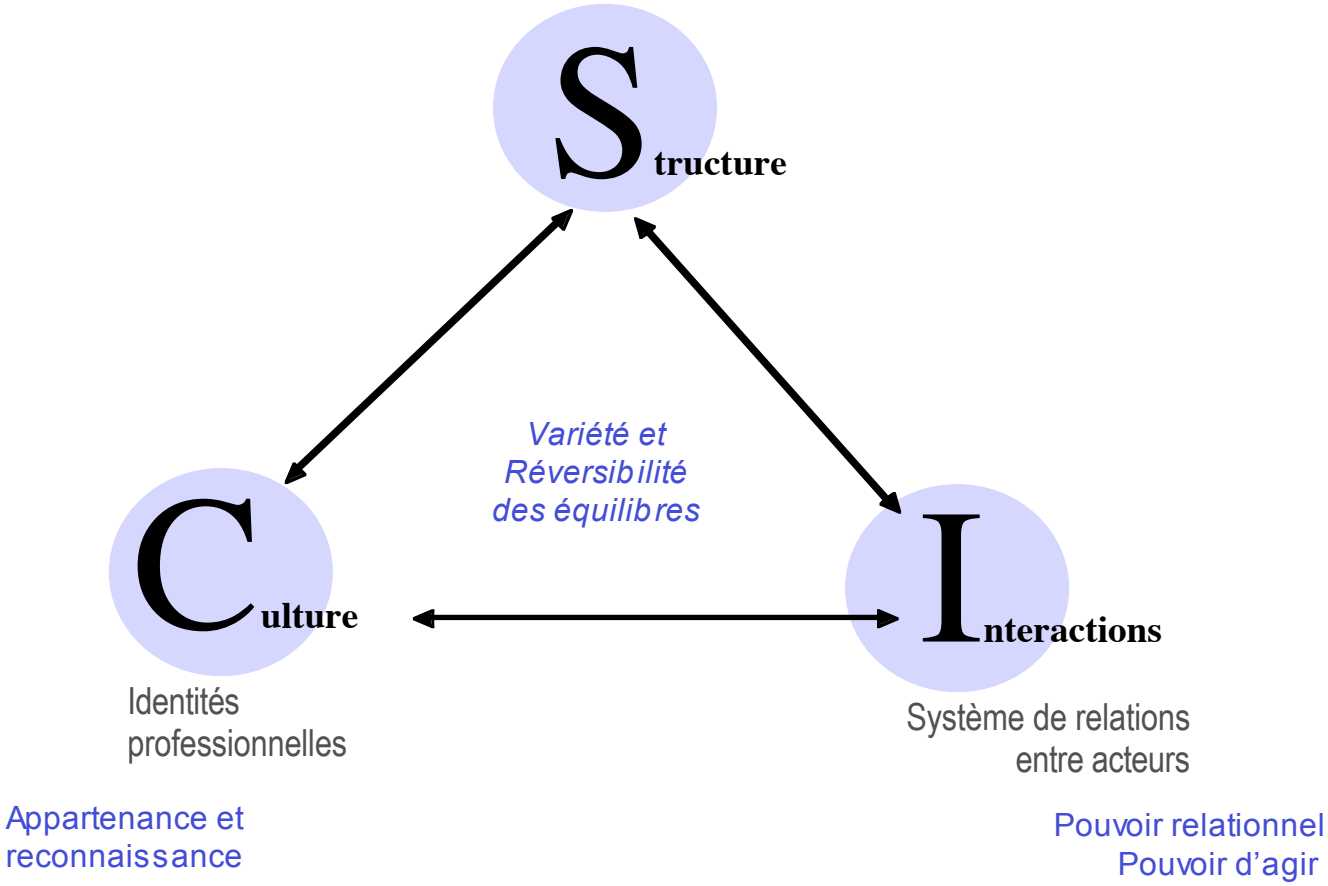
Strasbourg - 20 octobre 2009



marc.uhalde@lise.cnrs.fr

# Santé au travail, risques, pathologies… à quoi sert la sociologie ?

# La dimension sociale du travail… vue par la sociologie de l'entreprise



# La « reconnaissance » au travail : vieille question, nouvelles problématiques

## ❑ D'où vient-on ?

| Reconnaissance et rapport au travail dans la période 1960-1980 | | *80' / 90'* |
|---|---|---|
| Le **Métier** | Pouvoir expertise<br>Vie de groupe | *Persistance, décompositions-recompositions* |
| La **Maison** | Fidélité, loyauté<br>Intégration professionnelle et sociale | *Phénomène localisé (culture d'entreprise)* |
| La **Classe sociale** | Pénibilité et action collective<br>Culture ouvrière | *Affaibissement, intériorisation, contrainte* |
| La **Promotion** | Mobilité, apprentissage, politique d'entreprise<br>Affinités sélectives | *Accroissement, diversification, individualisation* |

D'après R. Sainsaulieu, « L'identité au travail d'hier à aujourd'hui », L'orientation scolaire et professionnelle, n°27, 1998

## ❑ Années 2000 : Différenciation croissante des « situations de reconnaissance » au travail

Quatre dynamiques critiques, parmi d'autres…

- Intégration des jeunes peu qualifiés
- Restructions de métiers dépendants de l'organisation du travail
- Confrontation Métier / rationalisation gestionnaire
- Incertitude des finalités dans les services publics professionnalisés

## ❖ Intégration des jeunes peu qualifiés

Cas : Intérimaires dans l'automobile, Agents de Piste compagnie aérienne

(enquêtes : A-C. Hinault, M. Uhalde)

- ✓ Echapper à sa condition sociale : le CDI qualifiant
- ✓ Ambivalence du recrutement : Promesse de promotion/Epreuve de la réalité
- ✓ L'expérience précoce de la Désillusion
- ✓ Adaptation par Désimplication ou Repli sur des sociabilités de clan

## ❖ Restructurations et reconversion forcée d'anciens professionnels

Cas : Le Fret dans une compagnie de transport (enquête : Hinault, Troadec, Uhalde)

- ✓ Carrière stabilisée : Professionnalisme « dépendant » et contextualisé - Intenses sociabilités en collègues (appropriation collective du travail)
- ✓ Restructuration par l'Urgence et gestion Quantitative des reconversions
- ✓ Choc de la fin d'un monde : la sidération ; la perte du « nous »
- ✓ Qualité aléatoire des reclassements dans d'autres métiers : le facteur déterminant de la solidarité de l'équipe d'accueil
- ✓ Problématique de fond : la réinvention de Soi

## ❖ Le gens de Métier face à la rationalisation gestionnaire

Cas : Soignants d'une structure hospitalière (enquête : M. Uhalde)

- ✓ Identité professionnelle : Activité de travail - Autonomie de procédés - Engagement personnel - Solidarité d'équipe

- ✓ Rationalisation : Outils et contrôle de gestion dans la sphère du travail Imposition

- ✓ Plainte de Sens et Autonomie contrainte

- ✓ Adaptation dégradée : Clivage Travail/Organisation - Restriction solidarités entre pairs - Le Patient, refuge identitaire

## ❖ Incertitude des finalités dans les services publics professionnalisés

Cas : Les inspecteurs du travail (enquête : M. Kaddouri)

✓ Mission historique stabilisée : contrôle du travail

✓ Adjonction d'une mission Emploi : Inspecteurs et inspecteurs « non inspectant », Incertitude, débats et fracture au sein du corps professionnel

✓ Différenciation des « dynamiques identitaires » :
*Préservation identité menacée* - *Synthèse et reconfiguration* -
*Mutation identitaire* (exit) - *Construction de la nouvelle identité professionnelle*

✓ Instabilité et malaise du groupe professionnel

## ❑ Quelques facteurs transversaux d'érosion de la reconnaissance

Disjonctions Institution/Management et Modes de rapport au travail

- Ambivalence des buts institutionnels
- Excès de rationalisation gestionnaire
- Incertitude de carrière (quelle projection professionnelle ?)

Relations de travail

- Isolement - Solidarités atomisées
- Réduction d'autonomie et du pouvoir d'agir